

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2020年2月17日

事業所名 つくし浅香

保護者等数(児童数) 14人 回収数 11人 割合 78.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.9% (10件)	9.1% (1件)			活動を実際に見てないので…	定員10名の活動スペースは十分に確保しています。また、活動の見学はいつでもできますので、是非見学にきてください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.9% (10件)	9.1% (1件)			ありませんでした。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90.9% (10件)	9.1% (1件)			ありませんでした。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100% (11件)				ありませんでした。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	63.6% (7件)	36.4% (4件)			ある程度、固定してもやむ得ないと思っています。	学校時の活動プログラムは固定しています。その中で個別に支援を教しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9.1% (1件)	54.5% (6件)	36.4% (4件)		ありませんでした。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% (11件)				ありませんでした。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100% (11件)				ありませんでした。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.9% (10件)	9.1% (1件)			ありませんでした。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9.1% (1件)	54.5% (6件)	36.4% (4件)		保護者会というのに参加した記憶がないです。行われているのでしょうか？	現在、保護者同士が連携される場としては、毎年行われるお祭りがありますが、今後において、保護者同士が連携される場をイベント等で考えて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90.9% (10件)	9.1% (1件)			ありませんでした。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.9% (10件)	9.1% (1件)			ありませんでした。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90.9% (10件)			9.1% (1件)	ありませんでした。	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	90.9% (10件)	9.1% (1件)			ありませんでした。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36.4% (4件)	54.5% (6件)	9.1% (1件)		契約書、契約時に説明していただいておりますが、できれば年1回でいいので再度書面で知らせてほしい。	緊急時対応マニュアル等は策定していますが、作成してから年数が経っている為、現在、新しく作成しているところです。保護者の方も希望があれば説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81.8% (9件)	18.2% (2件)			例:台風、地震、何かの流行時など	年2回消防避難訓練、長期休暇時に地震や大和川忍害を想定した避難訓練を実施しています。また、非常災害に備える具体的計画、非常災害時の避難方法や関係機関・団体への連絡及び連絡体制等を避難訓練を実施する時に、保護者へ周知させて頂きます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90.9% (10件)	9.1% (1件)			ありませんでした。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100% (11件)				ありませんでした。	
					其他のご意見	手紙配布時に、電話番号を入れて頂けたらと思います。	手紙配布時に、電話番号を記入させて頂きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。