

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	StairYouth Tsukushi					公表日	2025年3月31日 月曜日			
					利用児童数	26名 (2025年3月31日現在)		回収数	13件	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11件	2件	-	-	-	外出活動や地域の施設などの利用を工夫することで施設内の限られたスペースにならないようにします。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4件	5件	1件	1件	-	2025年度中に加算の算定できる常勤(換算)3名の職員配置を進めています。あるいは、非常勤職員の配置も検討し、少なくともサービス提供時には常時、指導員等の職員が3名配置できるように採用を進めています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9件	3件	-	-	-	利用者の特性に合わせて、視覚的支援等の方法を取り入れて支援を行います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11件	1件	-	1件	-	引き続き、清潔感を意識した環境作りを進めています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11件	1件	-	1件	-	引き続き、ご本人・ご家族と支援方針等について相談の上、支援を進めています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12件	-	-	1件	-	引き続き、「卒業後の進路の選択肢をひろげる」という事業所の特色が明確になるように支援プログラムの実施を進めています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13件	-	-	-	-	引き続き、現状の放課後等デイサービス計画の質が維持できるようにしていきます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11件	1件	-	1件	-	引き続き、ご本人・ご家族と相談の上、ニーズに応じた支援計画の作成を進めています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11件	-	-	2件	-	SNSの利用など発信の方法を工夫し、こどもたちの活動の様子をご家族に伝わりやすいようにします。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12件	1件	-	-	-	引き続き、利用者に向けた内容でより多くの種類の活動が提供できるようにプログラムの実施を進めています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3件	-	3件	7件	-	地域のイベント活動などの情報収集を重視して行い、事業所の活動に活かせるものは積極的に取り入れるようにしていきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13件	-	-	-	-	引き続き、丁寧な説明を心がけて支援を行います。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13件	-	-	-	-	引き続き、丁寧な説明を心がけて支援を行います。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5件	1件	2件	5件	-	研修会等の情報を提供する際に、ご家族に合わせた周知の方法を工夫します。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11件	2件	-	-	-	情報共有の機会をこまめに作るように心がけます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13件	-	-	-	-	引き続き、ご本人・ご家族と支援方針等について相談の上、支援を進めています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11件	2件	-	-	-	言葉遣い、説明の仕方、相談の機会の充足などに関して、ご本人・ご家族のニーズに合ったより良い対応ができるように職員間で改善点など声を掛け合うようにします。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1件	-	5件	7件	-	利用者ご本人だけでなく、家族を含めたイベントの開催について、検討、実施できるように工夫します。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10件	1件	2件	-	-	職員の人員体制の充足と共に、管理者を中心に職員からこまめに情報共有の機会を作るようにしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13件	-	-	-	-	引き続き、ご本人・ご家族と支援方針等について相談の上、支援を進めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10件	2件	-	1件	-	InstagramやLine等のSNSによる情報発信について、その存在を周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12件	1件	-	-	-	個人情報の取扱いについて、職員間でルールの再確認を行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8件	1件	1件	3件	-	訓練の実施について、実施回数を増やし、より多くの子どもたちが参加できるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6件	1件	-	7件	-	訓練の実施について、実施回数を増やし、より多くの子どもたちが参加できるようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11件	-	-	2件	-	SNSや面談などの機会を利用し、子どもたちの活動の様子がご家族に伝わりやすいように工夫します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10件	-	-	3件	-	事故が発生した際は説明を十分に行い、ご家族が安心できるようにします。また、事故発生時のマニュアルについて、職員間で確認を行い、速やかに対応ができるようにしておきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12件	1件	-	-	-	子どもたちの些細な変化であっても、スタッフから声をかけ、原因を探り、スタッフ間で共有を行い、解決ができるように心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11件	1件	-	1件	-	活動内容について、子どもたちが負担なく取り組めるように職員間で検討、ご家族からも意見をもらいながら工夫して実施を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12件	1件	-	-	-	ご本人・ご家族と情報共有、相談を重視し、ニーズの把握をした上で希望の対応ができるように努めます。