

保護者等向け放課後等デイサービス評価表(2018年10月)

回答者数: 浅香障がい者会館つくし 11人/17人 つくし浅香 12人/16人

	番	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	100%			
	②	職員の配置数や専門性は適切である。	78%	17%		4%
	③	設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化されている。	87%	13%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題をふまえた計画が作成されている。	100%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されている。	70%	30%		
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会がある。	9%	57%	30%	4%
保護者への説明責任等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があった。	83%	9%	4%	4%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できている。	87%	9%		4%
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等がある。	70%	22%	9%	
	⑩	保護者会等の開催により保護者同士の連携がある。	17%	35%	48%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、体制整備とともに周知説明があり、苦情があれば迅速かつ適切に対応している。	57%	30%	4%	9%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	74%	17%	4%	4%
	⑬	定期的に会報等で活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信している。	74%	22%	4%	
	⑭	個人情報に十分注意している。	87%	13%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に説明がされている。	35%	43%	26%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難などの必要な訓練が行われている。	57%	30%	13%	
	⑰	子どもは事業を楽しみにしている。	91%	9%		
	⑱	事業所の支援に満足している。	96%	4%		